

Comunicado COVID-19

ALK-Abelló, S.A. desea expresar su profundo agradecimiento a todos los profesionales sanitarios, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a todos los profesionales que, a pesar de la situación actual, se desviven para que los pacientes sean tratados de la mejor manera posible y a todos aquellos, que, a pesar del confinamiento, hacen realidad que no escaseen los productos y servicios de primera necesidad. A todos ellos nuestro más sincero reconocimiento.

En el Departamento de Atención al Cliente (Client Relations) hemos adoptado una serie de MEDIDAS EXCEPCIONALES, ante la situación provocada por la pandemia del Coronavirus COVID-19. Las medidas adoptadas por nuestra empresa están en línea con aquellas indicadas por las autoridades, e incluyen principalmente el Teletrabajo, sin alterar en la medida de lo posible la calidad del servicio. Disponemos de las herramientas tecnológicas necesarias para que esta circunstancia excepcional no repercuta en nuestra actividad, estando en condiciones de garantizar que se les seguirá ofreciendo un servicio de calidad.

Asimismo, como medida de protección y de prevención hacia nuestros clientes y empleados, las visitas médicas han quedado suspendidas hasta nuevo aviso. Nuestros delegados comerciales están teletrabajando y serán felices de poderle ofrecer sus servicios en caso de necesidad, contactando con ellos a través de los usuales medios digitales (e-mail, Whatsapp, etc...) o por teléfono.

En relación con la actividad de nuestra Planta de Producción y del suministro de medicamentos, ALK-Abelló, S.A. está siguiendo las directrices de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios: "Recomendaciones de actuación en la industria de producción y distribución farmacéutica ante casos de infección por COVID-19", en el cual se definen medidas de prevención, planes de contingencia y actuaciones ante casos confirmados. Además de lo anterior, el Gobierno ha declarado la actividad de fabricación de medicamentos y dispositivos médicos como actividad estratégica esencial.

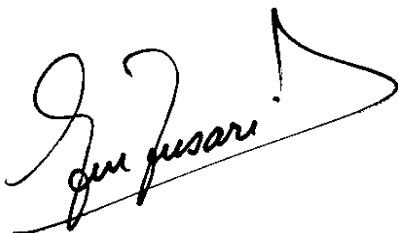
En consonancia con lo anterior, nuestra Planta de Producción y todos los servicios logísticos se encuentran operando dentro de la regularidad, mientras que el personal de servicios de soporte lo hace igualmente mediante teletrabajo.

ALK trabaja para garantizar la necesaria estabilidad de la producción y suministro de nuestros productos. No obstante, en la situación extremadamente anómala que estamos sufriendo a nivel internacional y nacional, es posible que se produzcan interrupciones temporales de los suministros o incluso algunas alteraciones en los necesarios transportes de materiales y productos, por no mencionar el potencial impacto de la pandemia en nuestros propios trabajadores.

ALK quiere destacar el compromiso de todos los profesionales de la empresa para mantener el suministro normal de nuestros medicamentos. Para lograrlo, estamos haciendo un seguimiento estrecho de la situación, intentando paliar los efectos negativos de esta crisis, para que tengan la menor incidencia posible sobre nuestras actividades.

Si por razones ajenas a nuestra voluntad, este suministro debiera verse modificado, ALK se compromete, además de a la preceptiva comunicación a las autoridades sanitarias, a hacerle llegar información detallada al respecto, a través de su página web y del servicio de Clients Relations.

Desde ALK nos comprometemos, como colectivo e individualmente, a poner los medios necesarios para contribuir a solucionar esta situación tan excepcional. En caso necesario, no dude en ponerse en contacto con nosotros mediante cualquiera de los medios a su disposición.



Claudio Fusari - Consejero Delegado